

# Obchodní podmínky pro „Digitální předplatné“

## 1. Obecná ustanovení

1.1. Účelem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „podmínky“) je úprava vzájemných práv a povinností poskytovatele a uživatele v souvislosti s poskytováním služeb.

1.2. Společnost Investuj taky! s.r.o., IČO: 21308039, se sídlem na adrese: Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10 (dále jen „poskytovatel“ nebo „vydavatel“) provozuje internetové stránky (web), které umožňují registrovaným uživatelům (dále jen „uživatel“ nebo „uživatelé“) za podmínek stanovených v těchto obchodních podmínkách přístup k službám poskytovatele (dále jen „web“). Služby poskytované poskytovatelem prostřednictvím webu zahrnují poskytnutí přístupu k obsahu ve zpoplatněných částech webu poskytovatele, a to zejména k investičním kurzům, modelovým excelům a investičnímu taháku (dále jen „služby“), a to po zaplacení poplatku uživatelem a za podmínek stanovených v těchto obchodních podmínkách.

## 2. Uzavření smlouvy

2.1. Tyto podmínky představují návrh poskytovatele na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) určený uživateli. Zadáním požadovaných registračních údajů na stránce danielkostelecky.cz a zaplacením za poskytování služeb přijme uživatel návrh poskytovatele ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku, čím mezi poskytovatelem a uživatelem dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb ve smyslu těchto podmínek (dále jen „smlouva“).

## 3. Poplatek a poskytování služeb

3.1. Za poskytování služeb (tj. za přístup k obsahu v zpoplatněné části webu) za příslušné časové období (předplatné období) je uživatel povinen zaplatit poskytovateli poplatek (předplatné) stanovený v ceníku poskytovatele, který je na internetových stránkách webu (dále jen „poplatek“ nebo „poplatky“). Všechny poplatky a ceny jsou stanoveny v českých korunách.

3.2. Poplatek může být uhrazený prostřednictvím platby platební kartou, nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který poskytovatel v budoucnu umožní.

3.3. Na základě předchozího souhlasu uživatele je uživatel oprávněn platit poplatky dopředu na další období formou pravidelných plateb spočívajících v automatickém odepsání sumy poplatku z účtu uživatele poskytovatelem.

3.4. Poskytování služeb je zahájeno okamžikem poskytnutí přístupu k předplacené službě a do webu a oznámením o tomto poskytnutí uživateli. První předplacené období začíná plynout až okamžikem začátku poskytování služeb.

3.5. Po zaplacení poplatku ve smyslu tohoto článku budou služby poskytované uživateli po celou dobu zaplaceného období (ve smyslu ceníku). Uživatel není povinný zaplacené služby využívat, avšak poskytovatel má nárok na celý poplatek bez ohledu na to, zda uživatel po dobu předplatného období skutečně využíval služby.

3.6. Uživatel, který je registrovaný a má zaplacený poplatek za služby, je oprávněný s využitím svých přihlašovacích údajů využívat služby z jakéhokoliv vhodného zařízení, které má přístup na internet a umožňuje prohlížení internetových stránek.

3.7. V případě zvolení automatického placení poplatku uživatel souhlasí s automatickým placením poplatku bez potřeby opakované osobní autorizace platby ze strany držitele platební karty apod. Způsob platby s automatickým placením poplatku se stanovuje na dobu neurčitou, s tím, že uživatel ho může kdykoliv změnit případně zrušit v rámci funkcionalit svého uživatelského účtu na webu.

3.8. Frekvence automatického placení poplatků bude korespondovat s předplaceným obdobím v souladu s aktuálním ceníkem poskytovatele. Uživatel zároveň bere na vědomí, že číslo platební karty poskytovatel nebude uchovávat. V případě zvolení automatického placení poplatku též uživatel výslovně souhlasí s automatickým obnovováním poskytování služeb vždy na předplacené období za poplatek stanovený poskytovatelem v čase obnovení.

3.9. Uživatel potvrzuje a souhlasí, že případné poskytnuté slevy se vztahují vždy jen na období, na které byly výslovně poskytnuté, a to i v případě automatického obnovování poskytování služby.

#### **4. Práva a povinnosti poskytovatele**

4.1. Po splnění stanovených podmínek (zejména po registraci a úhradě poplatku) bude poskytovatel poskytovat uživateli služby (tj. umožní uživateli prostřednictvím webu přístup k obsahu) po dobu předplaceného období v souladu s intervaly stanovenými v aktuálním ceníku poskytovatele nebo na internetové stránce poskytovatele a v souladu s těmito podmínkami.

4.2. Poskytovatel poskytuje služby (zpřístupňuje obsah) „jak jsou“ s tím, že negarantuje neomezenou dostupnost webu a služeb. Poskytovatel v této souvislosti neposkytuje jakékoliv záruky nebo jiné garance, v rozsahu povoleném právními předpisy. Poskytovatel neodpovídá za obsah a rozsah zpoplatněných částí webu a nezaručuje uživateli ani rozsah ani frekvenci s jakou se bude obsah zpoplatněných částí webu měnit nebo doplňovat, resp. že bude v každém dalším předplaceném období jiný nebo doplněný.

4.3. Poskytovatel nenesе odpovědnost za nemožnost přístupu k předplacené službě způsobenou technickými vlastnostmi zařízení, na kterém si uživatel zpřístupní službu (ať již z pohledu software nebo hardware) ani za žádnou škodu způsobenou nevhodností zařízení, ani za funkčnost nebo provoz zařízení.

4.4. Poskytovatel je oprávněný web a jeho strukturu, sekce, části a obsah a rozsah měnit z důvodu vylepšování nebo změny služeb. Poskytovatel je oprávněn určitou část služeb (část, sekci apod. webu) přestat poskytovat, pozastavit její poskytování nebo ji změnit, a to i bez předchozího upozornění.

4.5. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv dočasně pozastavit poskytování služby, např. z důvodu bezpečnosti, vyšší moci, rozhodnutí příslušného orgánu nebo soudu, výkonu práv potřebných pro provoz nebo údržbu webu, bez toho, aby to bylo považováno za porušení povinnosti

poskytovatele. Poskytovatel je však povinen, pokud možno dopředu, jinak v přiměřené lhůtě, informovat uživatele o takovém dočasném pozastavení poskytování služeb oznámením zveřejněným na [danielkostelecky.cz](http://danielkostelecky.cz).

4.6. Poskytovatel je oprávněn zablokovat přístup uživatele do webu a ukončit nebo přerušit poskytování služeb, pokud uživatel poruší svoji povinnost vycházející z těchto obchodních podmínek nebo v případě, pokud bude mít důvodné podezření, že předplacené služby používá na základě individuálních přihlašovacích údajů více osob.

4.7. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v případě porušení povinností uživatele ukončit tuto smlouvu okamžitým odstoupením, a to odesláním e mailu uživateli.

## 5. Práva a povinnosti uživatele

5.1. Uživatel má po splnění stanovených podmínek (zejména po registraci a úhradě poplatku) právo na poskytování služby (tj. přístup k zpoplatněnému obsahu webu) po dobu příslušného předplaceného období.

5.2. Poskytování služby je prostřednictvím individuálních přihlašovacích údajů oprávněný využívat výlučně konkrétní uživatel. Individuální přihlašovací údaje uživatele jsou neprenosné a uživatel je povinen je chránit, neposkytnout ani nezpřístupnit třetí osobě, ani nezveřejnit, neumožnit jejich použití nebo zneužití třetí osobou, ani bezplatné nebo komerční užívání předplacené služby třetí osobě a odpovídá za škodu způsobenou jejich použitím nebo zneužitím ze strany třetích osob. Uživatel přitom bere výslovně na vědomí, že porušení této povinnosti je branné jako vážné porušení povinností uživatele a je důvodem pro okamžité odstoupení od smlouvy a ukončení poskytování služby.

5.3. V případě ztráty individuálních přihlašovacích údajů, zjištění jejich zneužití nebo podezření na jejich zneužití je uživatel povinen o těchto skutečnostech bezodkladně informovat poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po obdržení takového oznámení přidělit uživateli nové individuální přihlašovací údaje a zablokovat původní.

5.4. Uživatel odpovídá v celém rozsahu za veškerý obsah, všechny informace, příspěvky a údaje zveřejněné nebo vložené uživatelem do webu v rámci využívání předplacené služby.

5.5. Uživatel si je vědom a výslovně souhlasí se zahájením poskytování služeb dle těchto obchodních podmínek, tedy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy a prohlašuje, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy ve smyslu §1837 písm. l) občanského zákoníku.

5.6. Uživatel je oprávněn kdykoliv ukončit smlouvu neboli zrušit členství ke dni skončení příslušného předplaceného období, a to na webových stránkách [danielkostelecky.cz](http://danielkostelecky.cz) v sekci Správa předplatného. To je nevratný proces. Uživatel je také oprávněn v nastavení "odebrat kartu" - v tomto případě se mu z karty nebudou strhávat žádné platby, ale zůstane členem. V

případě nezaplacení ceny služby za další období však bude uživateli služba znepřístupněna, a to až do řádného zaplacení ceny služby. Není nutné oznamovat zrušení členství elektronickou formou.

## 6. Podmínky a způsob reklamace

6.1. Poskytovatel prohlašuje, že služby bude poskytovat v kvalitě, kterou je možné rozumně očekávat s přihlédnutím k jejich povaze, účelu, odměně za jejich poskytování a podmínky používání.

6.2. Uživatel je oprávněn reklamovat vady služeb u poskytovatele ve lhůtě 14 dnů ode dne výskytu příslušné vady, a to prostřednictvím e-mailu na adrese [info@danielkostelecky.cz](mailto:info@danielkostelecky.cz). V reklamaci je uživatel povinen přesně specifikovat, v čem spočívá reklamovaná vada a zároveň uvést časové období po dobu kterého se vada vyskytla.

6.3. Reklamáce uživatele se považuje za opodstatněnou, pokud dojde k výpadku webu a poskytování služeb bude přerušeno na více než 48 po sobě následujících hodin.

6.4. Poskytovatel je povinen doručit uživateli potvrzení o uplatnění reklamace. Pokud není možné potvrzení doručit ihned, musí se doručit bez zbytečného odkladu, nejdříve však spolu s dokladem o vyřízení reklamace; potvrzení o uplatnění reklamace se nemusí doručovat, pokud uživatel má možnost prokázat uplatnění reklamace jiným způsobem.

6.5. V případě, že je reklamáce uživatele v souladu s těmito obchodními podmínkami opodstatněná, poskytovatel poskytne uživateli slevu formou prodloužení poskytování služeb o dobu, po kterou uživateli služby nebyly poskytovány (neměl v důsledku vad přístup k zpoplatněnému obsahu webu). O vyřízení reklamace podle předchozí věty je poskytovatel povinen uživatele informovat do 30 dnů ode dne, kdy byla poskytovateli reklamáce doručena.

6.6. Pokud uživatel – spotřebitel není spokojen se způsobem, kterým poskytovatel vyřídil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že poskytovatel porušil jeho práva, má možnost obrátit se na poskytovatele se žádostí o nápravu, pokud poskytovatel na žádost o nápravu odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, spotřebitel má právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení svého sporu podle ustanovení § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

6.7. Příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s poskytovatelem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, elektronická adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu zapsaný v seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky; spotřebitel má právo volby, na který z uvedených subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů se obrátí.

6.8. Spotřebitel může pro podání návrhu na mimosoudní řešení svého sporu využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na webové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 7. Náhrada škody a smluvní pokuty

7.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

7.2. Pokud právní úprava umožňuje vznik nároku na náhradu škody, smluvní strany společně prohlašují, že celková předvídatelná výše škody, která může z porušení jejich povinností při plnění smlouvy nastat a kterou může nebo mohla druhá smluvní strana v době vzniku smlouvy při vynaložení řádné a obvyklé péče předvídat, nepřesáhne částku ve výši dvojnásobku součtu všech Měsíčních cen za Služby poskytnuté za posledních šest kalendářních měsíců do okamžiku, kdy došlo k porušení povinnosti, která měla za následek vznik škody. Poškozená strana musí škodu nepochybně a jednoznačně prokázat a vyčíslit. Smluvní strany shodně prohlašují, že v souladu s Občanským zákoníkem se škoda způsobená jednou smluvní stranou smlouvy druhé smluvní straně převyšující výši škody definované v předchozí větě nenahrazuje. Ušlý zisk, nepřímé a následné škody se nenahrazují, pokud toto omezení umožňuje český právní řád.

7.3. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

7.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## 8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Uživatel má podle § 1829 a násl. občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy o užívání předplatného a jiných digitálních produktů a služeb uzavřené dle čl. 3 těchto VOP, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a pouze v případě, že nebylo započato s plněním ze strany poskytovatele. Je-li vydavatel v prodlení se zpřístupněním digitálního obsahu, může uživatel od smlouvy odstoupit, nesplní-li poskytovatel svoji povinnost bez zbytečného odkladu poté, co jej uživatel vyzval k plnění nebo v dodatečné lhůtě, na níž se strany výslovně dohodly.

8.2. Uživatel má v průběhu trvání předplatného právo kdykoliv od smlouvy odstoupit, a to bez jakýchkoliv překážek a sankcí.

## 9. Zásady ochrany a zpracování osobních údajů (GDPR)

9.1. Ochranu soukromí a osobních údajů klienta považujeme za prvořadou povinnost. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou.

9.2. Poskytovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje z online registrací klientů zákazníka.

9.3. O klientech uchováváme následující data: Jméno, Příjmení, adresu, emailovou adresu, telefon.

9.4. Data jsou využívána pro poskytování online služeb pořádané provozované poskytovatelem.

9.5. Pro více informací ke stažení zde: <https://www.danielkostelecky.cz/kontakt>

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Vztahy poskytovatele a uživatele, které nejsou výslovně upravené v těchto podmínkách, se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky (bez ohledu na státní příslušnost uživatele), zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 452/2001 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.2. Veškeré spory mezi poskytovatelem a uživatelem budou řešeny u příslušných soudů České republiky, nebudou-li obecně závaznými právními předpisy kogentně určeny soudy jiného státu.

10.3. Tyto podmínky (včetně ceníku poskytovatele) je poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně změnit. O takové změně je poskytovatel povinen informovat uživatele v dostatečném časovém předstihu, zpravidla nejméně 30 dní před účinností změny podmínek, a to prostřednictvím elektronické zprávy zaslané na e-mailovou adresu nebo zveřejněním změny podmínek na stránce danielkostelecky.cz

10.4. Pokud se změnou podmínek nebude uživatel souhlasit, je oprávněn ve lhůtě 15 dnů od jejího uveřejnění smlouvu ukončit, a to vždy ke konci aktuálního předplaceného období. Marným uplynutím lhůty pro zaslání nesouhlasu se změnou podmínek se má za to, že uživatel se změnou podmínek souhlasí a změněné podmínky nabydou účinnosti dnem v nich uvedeným. Dnem nabytí účinnosti změny podmínek dochází zároveň ke změně smlouvy, a to v souladu se změnou podmínek.

10.5. Kontaktní údaje poskytovatele/vydavatele jsou uvedené na stránce danielkostelecky.cz

**Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.3. 2024**